



## Forsikring og helsetrygd for voluntører.

Alle EVS voluntører har rett på gratis forsikring under sitt EVS opphold. Denne forsikringen kommer i tillegg til Europeisk helsetrygdekort som alle må skaffe seg i god tid før avreise.

### Europeisk helsetrygdekort:



Europeisk helsetrygdekort dokumenterer at du har rett til å få dekket utgifter til nødvendig medisinsk behandling når du oppholder deg midlertidig i et annet EU-land, EØS-land eller Sveits. Du har rett til behandling på lik linje med oppholdslandets borgere. Europeisk helsetrygdekort kan du bestille på [www.nav.no](http://www.nav.no)

### Forsikring:

Volontører som reiser ut gjennom Europeisk voluntørtjeneste er dekket gjennom en forsikringsordning som er spesielt tilrettelagt for å beskytte voluntører under deres voluntøraktiviteter. Forsikringen er gratis for voluntørene.

#### 1) Registrering av forsikring

For å registrere voluntørenes forsikring gå inn på <http://www.europeanbenefits.com>

#### Første gang man logger seg inn:

- Velg 'European Commission'
- Velg 'European Voluntary Service'.
- Velg 'Enrolment' på ønsket språk.
- Logg dere inn med eget brukernavn og passord. Dette vil heretter bli deres faste log in- detaljer. Selve innmeldingen trenger dere kun å gjøre denne gangen.

#### Registrering av voluntøren:

- Det er knyttet et forsikringspassord til hver søknadsfrist. Passordet blir sendt ut til alle godkjente prosjekter på hver runde, sammen med kontrakten.
- Dere vil nå få beskjed om å registrere dette passordet.
  1. Registrer detaljer om deres organisasjon.
  2. Registrer detaljer om deres nasjonale kontor:  
*Bufdir*  
*Universitetsgt.7*  
*Postboks 8113, Dep*  
*0032 Oslo*  
*e-post: [Post@bufdir.no](mailto:Post@bufdir.no)*
  3. Registrer detaljene om voluntøren. Merk at dere trenger voluntørens passnummer og personnummer for å fullføre registreringen.
  4. Registrer detaljene om prosjektet voluntøren skal delta på. Informasjon dere må ha tilgjengelig er:
    - Prosjektets tittel



- Prosjektnummeret, som er bygd opp på følgende måte: *NO-21-44-2007-R4*.
- Datoene for aktivitetsperioden.
- Cover should be: Velg "*Complementray*" og skriv inn datoene for tidsperioden forsikringen skal dekke.
- Hvis voluntøren av en eller annen grunn trenger forsikring i mer enn et år fyller dere også inn "*second period of cover*"
- Kontaktdetaljer til vertsorganisasjonen.
- Hvis registreringen er vellykket vil dere her få beskjed om det og spørsmål om dere ønsker å sende den direkte til forsikringsselskapet eller registrer flere voluntører. Velg det som passer.

**NB!** Man kan tidligst registrere voluntøren tre måneder etter søknadsfristen prosjektet ble godkjent på. Er det av en eller annen grunn behov for å registrere voluntøren tidligere må dere kontakte European Benefits direkte. Hvis avreisedatoen nærmer seg kan det være lurt å registrere adressen på stedet der prosjektet foregår slik at voluntøren får tilsendt forsikringskortet når han/hun kommer frem. Som en generell regel skal denne registreringen gjøres senest tre (3) uker før voluntøren begynner å jobbe i prosjektet sitt.

## 2) Bekreftelse på registrering

Så snart den elektroniske registreringen er fullført, mottar organisasjon som foretok registreringen, og det nasjonale kontoret en automatisk elektronisk bekreftelse på e-post. Dere vil også få tilsendt dokumentene "How to contact AXA" og "Volunteer's guide" som skal gis til voluntøren ved ankomst.

## 3) Prosedyrer ved endringer i aktivitetsperioden

Alle endringer i prosjektet (endring i aktivitetsperioden, antall voluntører og lignende) som kan påvirke forsikringsvilkårene, skal så snart som mulig formidles til AXA-EBA via telefon: + 33 1.44.20.82.10; e-post: [indiveurope@s2hgroup.com](mailto:indiveurope@s2hgroup.com) eller faks + 33 1.44.20.48.79.

## 4) Hvordan kontakte AXA for krav om erstatning

Ved å logge dere inn med brukernavn og passord kan dere laste ned skjemaet "EVS Plan Claim Form" som skal brukes i de tilfellene der europeisk helsekort ikke dekker utgiftene. Les resten av prosedyrene for hvordan man søker om erstatning i dokumentene "How to contact AXA" og "Volunteer's guide" som også ligger på våre hjemmesider [www.aktivungdom.eu](http://www.aktivungdom.eu)